

Términos y condiciones

Obsequio Leoncy por pago anticipado de Revisión Técnico-Mecánica en Previcar.

Estos términos y condiciones regulan (i) el pago anticipado del servicio de Revisión Técnico-Mecánica prestado por Previcar y (ii) la entrega de un obsequio a cargo de Leoncy como aliado estratégico. El usuario deberá leerlos antes de efectuar el pago. En lo no previsto, se aplicará la normativa colombiana de protección al consumidor (en especial la Ley 1480 de 2011), así como el régimen de protección de datos personales (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013).

1. Identificación de los participantes y roles

- **Prestador del servicio de revisión técnico-mecánica:** PREVICAR S.A.S sociedad identificada con NIT No 900.094.539-5 responsable de la prestación del servicio de revisión en sus sedes autorizadas, con sujeción a la normatividad aplicable.
- **Otorgante del obsequio:** Leoncy, responsable exclusivo de la entrega y condiciones del obsequio aquí descrito representada por la sociedad VICMAN SERVICES S.A.S identificada con NIT No 901.149.639-5.
- **Canales oficiales y de atención:** los habilitados por Previcar y/o Leoncy, según corresponda, conforme se detalla en estos términos.

1. Naturaleza del servicio.

El usuario podrá realizar el pago anticipado del valor del servicio de Revisión Técnico-Mecánica a través de los canales oficiales autorizados.

La finalidad del pago anticipado es facilitar y agilizar el proceso de atención del usuario en sede.

2. Alcance del pago anticipado y aprobación del servicio.

El pago anticipado corresponde exclusivamente al valor del servicio de Revisión Técnico-Mecánica.

Este pago No garantiza la aprobación de la revisión, ya que el resultado dependerá únicamente de la evaluación técnica realizada al vehículo, conforme a la normatividad vigente y a los criterios técnicos aplicables.

3. Obsequio leoncy: naturaleza, condiciones y responsabilidad.

El obsequio será otorgado exclusivamente por Leoncy, Valor \$30.000 pesos M/cte en calidad de aliado estratégico. Para acceder al mismo, el usuario deberá realizar previamente el pago anticipado de la Revisión Técnico-Mecánica a través de los canales oficiales autorizados. Una vez validado el pago y cumplidas las condiciones de la campaña, Leoncy entregará el obsequio definido.

Este obsequio no constituye descuento directo o modificación del precio del servicio de la Revisión Técnico-Mecánica

4. Independencia de Previcar.

Previcar no otorga descuentos, incentivos, premios, bonos ni obsequios relacionados con la Revisión Técnico-Mecánica.

La entrega del obsequio por parte de Leoncy no condiciona, modifica ni influye en el resultado de la Revisión Técnico-Mecánica **ni genera prioridad en la atención.**

5. Vigencia del PIN de activación del obsequio.

Teniendo en cuenta que este obsequio se da por el aliado estratégico por cumplir con la condición de la realización de la Revisión Tecno Mecánica, este PIN se activará inmediatamente en el CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR una vez prestado el servicio de revisión Tecnomecanica, y será redimible en este mismo momento.

Este obsequio otorgado por Leoncy será válido hasta agotar inventario.

6. Condiciones de uso del obsequio.

El bono u obsequio aplica bajo las siguientes condiciones:

1. Aplica una sola vez por usuario beneficiario.
2. Aplica únicamente para la placa registrada al momento de la asignación del beneficio.

3. No es transferible.
4. No es redimible en dinero.
5. No es acumulable con otras promociones, campañas o beneficios.
6. Una vez emitido, obsequio no podrá ser modificado, corregido, cancelado ni reemplazado.
7. Está sujeto a validación del PIN.
8. Solo será válido si el pago fue realizado por canales oficiales autorizados.
9. No podrá ser usado después de la fecha de expiración del PIN.
10. Una vez activado en sede, el usuario contará con 15 días calendario para finalizar el proceso.

7. Canales oficiales de comunicación y gestión 360.

Para efectos de comunicación, gestión, validación, trazabilidad y atención del proceso, se consideran canales oficiales aquellos habilitados por PREVICAR y/o LEONCY.

Los canales autorizados podrán incluir:

1. Página web oficial de Previcar.
2. Página web oficial de Leoncy.
3. Landing page autorizada para pago anticipado.
4. Link de pago oficial enviado al usuario.
5. WhatsApp oficial de la operación.
6. WATI como canal de mensajería autorizado.
7. Contact Center.
8. Equipo Omnicanal CRM.
9. Correo electrónico corporativo autorizado.
10. SMS enviado desde canales oficiales.
11. CRM / CustomerHub para trazabilidad interna.
12. Sedes físicas autorizadas de Previcar.
13. Canales digitales autorizados del Holding VML.

8. Canales de pago autorizados.

Para garantizar la seguridad de la transacción, el usuario deberá realizar el pago únicamente a través de los canales oficiales autorizados por el PREVICAR y/o LEONCY. Antes de pagar, deberá verificar que el enlace, medio o plataforma haya sido enviado por un canal autorizado del PREVICAR y/o LEONCY.

No se reconocerán pagos realizados a cuentas personales, enlaces no oficiales, terceros no autorizados o medios diferentes a los previamente informados por la compañía.

9. Pagos no autorizados.

Todo pago realizado por fuera de los canales oficiales será responsabilidad exclusiva del usuario.

En caso de que el usuario realice pagos a cuentas personales, enlaces externos, terceros no autorizados o medios no reconocidos por PREVICAR y/o LEONCY, no estarán obligados a reconocer la entrega del obsequio, activar el PIN o generar compensaciones económicas.

10. Validación del obsequio.

Para hacer válido el obsequio, el usuario deberá presentar la información requerida para su validación, según aplique:

1. Cédula o documento de identificación.
2. Tarjeta propiedad
3. Comprobante de pago.
4. PIN.
5. Mensaje de confirmación.

La validación estará sujeta a la verificación de la información registrada en los sistemas correspondientes.

11. Trazabilidad y registro de la gestión.

Para garantizar la seguridad de la transacción, el usuario deberá realizar el pago únicamente a través de los canales oficiales autorizados del Holding VML. Antes de pagar, deberá verificar que el enlace, medio o plataforma haya sido enviado por Previcar, Leoncy, Contact Center, Omnicanal o un canal autorizado. No se reconocerán pagos realizados a cuentas personales, enlaces no oficiales, terceros no autorizados o medios diferentes a los previamente informados por la compañía.

12. Reclamaciones, novedades o solicitudes

En caso de que el usuario presente alguna reclamación, novedad o solicitud relacionada con el pago anticipado, el obsequio Leoncy, el PIN, deberá comunicarse únicamente a través de los canales oficiales de atención.

Canal de atención: Correo electrónico: sac@holdingvml.net. - [01 8000 125 555](tel:01800012555)

Correo de soporte: [01 8000 125 555](tel:01800012555)

Horario de atención: Consultar en la sede de Previcar de su preferencia o en la página web: www.previcar.com.co - Sedes - Previcar

Las reclamaciones podrán estar relacionadas con los siguientes casos:

12.1. Reclamaciones por pago

Aplica cuando el usuario manifieste inconvenientes con el pago anticipado, confirmación del pago, comprobante, valor pagado o validación de la transacción.

12.2. Reclamaciones por PIN.

Aplica cuando el usuario indique que no recibió el PIN, que presenta error, que no puede validarlo o que aparece vencido.

12.3. Reclamaciones por redención del obsequio

Aplica cuando el usuario manifieste inconvenientes para hacer efectivo el bono u obsequio entregado por Leoncy.

12.4. Reclamaciones por datos del usuario o vehículo

Aplica cuando exista inconsistencia en la placa, cédula, nombre del usuario, sede seleccionada o información registrada durante la creación del beneficio o su validación en sede.

12.5. Reclamaciones por canales no oficiales

Aplica cuando el usuario reporte pagos realizados por enlaces, cuentas o medios no autorizados. Estos casos podrán ser revisados, sin que ello implique responsabilidad por parte de Previcar y/o Leoncy.

12.6. Solicitudes de soporte o aclaración

Aplica cuando el usuario requiera orientación sobre el uso del link de pago, validación del beneficio, sede de atención, condiciones obsequio o estado del proceso.

13. Responsabilidad del usuario

El usuario será responsable de:

1. Verificar que el pago se realice por canales oficiales.

2. Revisar la información registrada antes de finalizar el pago.
3. Conservar el comprobante de pago.
4. Conservar el PIN asignado.
5. Redimir el obsequio dentro de la vigencia informada.
6. Presentar la información requerida para validación.
7. Reportar cualquier novedad por los canales oficiales.

14. Tratamiento de datos personales

Al realizar el pago anticipado y participar en la dinámica del obsequio, el usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales para las siguientes finalidades: validación del pago, gestión del servicio, entrega y/o gestión del obsequio, atención al cliente, y procesos administrativos relacionados con Previcar, Leoncy, según corresponda.

El tratamiento se realizará conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de [2013]. El titular podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información, así como revocar la autorización cuando proceda, mediante solicitud a través de los canales oficiales, indicando su identificación, los hechos de la solicitud y un medio de respuesta.

Contacto para asuntos de datos personales: oficial.protecciondatos@holdingvml.net

En caso de recolección de datos sensibles o de menores de edad, el tratamiento se sujetará a las autorizaciones reforzadas y requisitos legales aplicables, cuando haya lugar.

15. Modificaciones o suspensión

Leoncy, Previcar podrán modificar, suspender o finalizar las condiciones del obsequio informándolo por los canales oficiales, sin perjuicio de respetar las condiciones ya consolidadas para usuarios que hubieren cumplido los requisitos y cuenten con soportes verificables, conforme a la Ley 1480 de [2011].

16. Aceptación de condiciones

Al realizar el pago anticipado por los canales oficiales habilitados, el usuario declara que ha leído, entendido y aceptado los presentes términos y condiciones.